**Τίτλος:** «Είσοδος στο σύστημα»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να συνδεθεί στο σύστημα»***

1. Η γραμματέας εισάγει τα στοιχεία της στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων και εμφανίζει την κύρια οθόνη της.

**1η Εναλλακτική Ροή**

**2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**2.α.2** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης των στοιχείων.

**2.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 2.

**Τίτλος**: «Εγγραφή Ασθενή»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να πραγματοποιήσει εγγραφή ασθενή»***

1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύρια οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Εγγραφή Ασθενή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία του ασθενή και επιλέγει «ΟΚ».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε να πραγματοποιηθεί εγγραφή;».
5. Η γραμματέα επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων του με σχετικό μήνυμα και αποστέλλει αυτόματα στο email του ασθενή τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην εγγραφή ασθενή»***

**3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»***

**6.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**6.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**6.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.

**Τίτλος «**Υπολογισμός κόστους νοσηλείας»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να εκδώσει το αποδεικτικό αναλυτικού κόστους νοσηλείας του ασθενή»***

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Κόστος Νοσηλείας».
2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε να πραγματοποιηθεί υπολογισμός κόστους νοσηλείας;».
5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα το ποσό και εμφανίζει το αποδεικτικό αναλυτικού κόστους.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό κόστους στον ασθενή.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στον κύρια οθόνη της γραμματείας.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δέχεται εντολή από κάποιο ανώτερο μέλος να μην προχωρήσει στον Υπολογισμό του κόστους νοσηλείας του ασθενή»***

**2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**2.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Μη εύρεση χρήστη»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Τα στοιχεία που εισήγατε δεν αντιστοιχούν σε χρήστη. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Κενό πεδίο»***

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.β.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.β.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.β.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**5η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»***

**8.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**8.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**8.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 7.

**Τίτλος:**« Έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να εκδώσει το ηλεκτρονικό εισιτήριο του ασθενή»***

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εισιτηρίου».
2. Tο σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε έκδοση εισιτηρίου;»
5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι».
6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εισιτηρίου.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εισιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας με σχετικό μήνυμα .
9. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δέχεται εντολή από κάποιο ανώτερο μέλος να μην προχωρήσει στην έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»***

**2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**2.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Κενό πεδίο»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δέχεται εντολή από κάποιο ανώτερο μέλος να μην προχωρήσει στην έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»***

**5.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

**5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Είστε σίγουροι ότι δεν επιθυμείτε την έκδοση εισιτηρίου;».

**5.α.3** Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».

**5.α.4** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**5η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»***

**7.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**7.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.

**Τίτλος:**« Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να εκδώσει το ηλεκτρονικό εξιτήριο του ασθενή»***

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εξιτήριού».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα «Επιθυμείτε έκδοση εξιτηρίου;».
5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εξιτηρίου.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εξιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.
9. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
10. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στον αρχική οθόνη της γραμματείας.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δέχεται εντολή από κάποιο ανώτερο μέλος να μην προχωρήσει στην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»***

**3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Κενό πεδίο»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Η συμπλήρωση όλων των πεδίων είναι υποχρεωτική. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά».

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**4η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δέχεται εντολή από κάποιο ανώτερο μέλος να μην προχωρήσει στην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»***

**5.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

**5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα «Είστε σίγουροι ότι δεν επιθυμείτε την έκδοση εισιτηρίου;».

**5.α.3** Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».

**5.α.4** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**5η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»***

**7.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**7.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.

**Τίτλος:** «Επεξεργασία Πληροφοριών»

**Βασική Ροή: *«Η γραμματέας επιθυμεί να επεξεργαστεί ορισμένες πληροφορίες»***

1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύριο οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Επεξεργασία Πληροφοριών».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
3. Η γραμματέας αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί και επιλέγει «ΟΚ».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων με βάση ορισμένες προδιαγραφές.
5. Η γραμματέας επιλέγει «Αποθήκευση».
6. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές και ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση με σχετικό μήνυμα.
7. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
8. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**1η Εναλλακτική Ροή: *«Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην αλλαγή πληροφοριών»***

**3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».

**3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

**2η Εναλλακτική Ροή: *«Λανθασμένα Στοιχεία»***

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.

**4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.

**4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.

**4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

**3η Εναλλακτική Ροή: *«Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»***

**7.α.1** Το σύστημαεμφανίζει μήνυμα σφάλματος «Κάτι πήγε στραβά. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.».

**7.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».

**7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.